

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสตรีวิทยา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

Satisfaction of Teachers on Academic Administration in Satriwithaya School

under the Office of Secondary Educational Service Area 1

จริยาวดี สอนพา

โรงเรียนสตรีวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสตรีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสตรีวิทยาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ครูของโรงเรียน จำนวน 120 คน ที่ได้จากการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และ F-test

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสตรีวิทยาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และ 2) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสตรีวิทยา เมื่อจำแนกตาม เพศ และประสบการณ์ในการทำงาน ไม่พบว่ามี ความแตกต่างกันในทางสถิติ

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของครู, การบริหารงานวิชาการ

ABSTARCT

This research aimed to study and compare the satisfaction of teachers on academic administration in Satriwitthaya school, under the Office of Secondary Educational Service Area 1 classify by the gender and work experience. The samples used in the study were 120 teachers of this school by using the simple random sampling technique. The instrument for

data collected were 5 levels rating scales questionnaires. The statistic for data analysis were percentage mean standard deviations t-test and F-test.

The results showed that: 1) the teachers of Satriwitthaya school under the Office of Secondary Educational Service Area 1, there were satisfied on academic administration of this school overall and each aspects at high level, and 2) the satisfaction of the teachers as classify by gender and work experience, there were no statistically significant different at all.

Keywords: Teachers' satisfaction, academic administration

บทนำ

การบริหารงานวิชาการให้ประสบความสำเร็จ ต้องอาศัยทรัพยากรต่าง ๆ มากมาย โดยเฉพาะทรัพยากรบุคคลที่จะเป็นปัจจัยหลักที่จะนำไปสู่เป้าหมาย ซึ่งอุทัย หิรัญโต (2531) ได้อธิบายว่า คนเป็นทรัพยากรทางการบริหารที่สำคัญที่สุด การบริหารไม่ว่าจะเป็นราชการหรือเอกชน มีทรัพยากรอันเป็นปัจจัยสำคัญอยู่อย่างน้อย 4 ประการ คือ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุอุปกรณ์ (Material) และการจัดการ (Management) เรียกสั้น ๆ ว่า 4M's ทรัพยากรการบริหารแต่ละประเภทมีความสำคัญอยู่ในตัวของมันเอง และพึ่งพาซึ่งกันและกันด้วย จะขาดอย่างใดอย่างหนึ่งมิได้ เช่น ไม่มีเงิน ไม่มีวัสดุอุปกรณ์ เราก็ไม่สามารถทำอะไรได้ หรือมีแต่เงิน วัสดุพร้อมสมบูรณ์แต่ขาดคนผลงานก็ไม่เกิดขึ้น บุคคลสำคัญจะทำให้การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนบรรลุเป้าหมายนั้น คือ ครู ซึ่งมีหน้าที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียน ครูเป็นผู้มีอิทธิพลโดยตรงต่อ

นักเรียน เพราะเป็นทั้งผู้ถ่ายทอดความรู้ อบรมสั่งสอนทางด้านคุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้ นักเรียนปรับตัวอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ถ้าครูมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานก็ย่อมส่งผลต่อนักเรียนด้วยเช่นกันผู้บริหารจึงจำเป็นต้องสร้างความพึงพอใจให้เกิดขึ้นกับครู ซึ่ง นพพงษ์ บุญจิตราดุล (2523) ได้ให้ความเห็นว่า การสร้างความพึงพอใจให้เกิดขึ้นกับครู จะต้องทำให้เกิดความรู้สึกว่าเขาเป็นเจ้าของโรงเรียนด้วย ไม่ใช่แต่ครูใหญ่หรือผู้จัดการที่นึกว่าตนเองเป็นเจ้าของโรงเรียนฝ่ายเดียวเมื่อใดครูรู้สึกว่าเป็นลูกจ้าง เมื่อนั้นงานสอนหรืองานโรงเรียนจะเป็นสิ่งที่เขาทำไปวัน ๆ ขาดความเต็มใจ ขาดความตั้งใจ ขาดความรับผิดชอบ จะเป็นเหตุทำให้สถาบันต้องล้มเหลวหรือขาดประสิทธิภาพ ผลจากการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติดี (O-NET) ปีการศึกษา 2559-2560 ตามลำดับของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนสตรีวิทยา พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนโรงเรียนสตรีวิทยาอยู่ในเกณฑ์ที่ดี

แต่ยังมีบางรายวิชาที่มีผลคะแนนเฉลี่ยต่ำลงเล็กน้อย ซึ่งย่อมมีความเกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน และส่วนหนึ่งย่อมมาจากความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ เพราะถ้าครูมีความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการ ก็ย่อมส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนด้วย ดังนั้น เพื่อให้การจัดการศึกษาประสบความสำเร็จ ผู้บริหารจำเป็นต้องสร้างความพึงพอใจให้กับครูต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน จากสภาพปัญหาที่กล่าวมาในข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสตรีวิทยา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และนำมาเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสตรีวิทยา โดยจำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน วุฒิการศึกษา และตำแหน่ง เป็นข้อมูลพื้นฐาน เป็นแนวทางให้กับผู้บริหารและครูที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสตรีวิทยา ให้เป็นที่พึงพอใจต่อบุคลากรในโรงเรียนสตรีวิทยา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสตรี

วิทยา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสตรีวิทยา จำแนกตาม เพศ และ ประสบการณ์ในการทำงาน ของครู

สมมติฐานการวิจัย

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสตรีวิทยา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 เมื่อจำแนกตาม เพศ และประสบการณ์ในการทำงาน ไม่แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

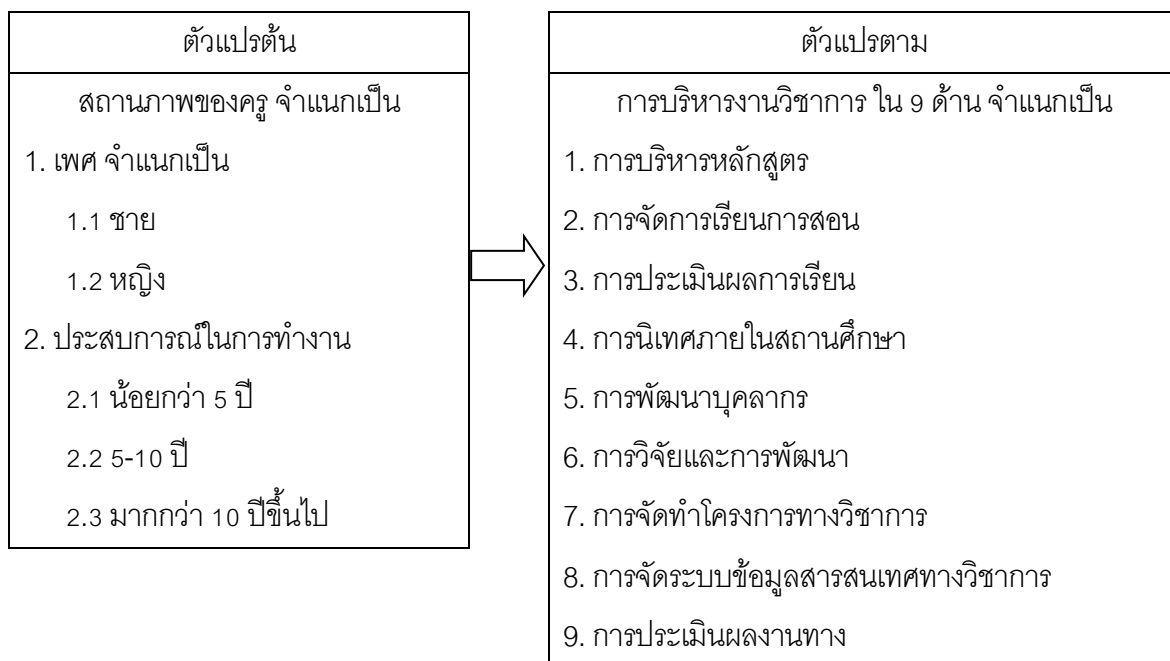
การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสตรีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยเลือกศึกษาการบริหารงานวิชาการใน 9 ด้านเท่านั้น ได้แก่ 1) การบริหารหลักสูตร 2) การจัดการเรียนการสอน 3) การประเมินผลการเรียน 4) การนิเทศภายในสถานศึกษา 5) การพัฒนานักเรียน 6) การวิจัยและการพัฒนา 7) การจัดทำโครงการทางวิชาการ 8) การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศทางวิชาการ และ 9) การประเมินผลงานทางวิชาการ

กลุ่มตัวอย่างใช้ในการศึกษาคครั้งนี้ เป็นครูประจำการของโรงเรียนสตรีวิทยา สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในปีการศึกษา 2560 จำนวน 120 คน ซึ่งได้มา โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตาราง กำหนดขนาดตัวอย่างของ Krejcie and

Morgan (1970) ที่ความคลาดเคลื่อนไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง อย่างง่าย (Simple Random Sampling)

กรอบแนวคิดในการวิจัย



แผนภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

เนื่องจากมีจำนวนมากพอสมควร ผู้วิจัยจึงใช้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา โดย กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางกำหนด ขนาดตัวอย่างของ Krejcie and Morgan ได้ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 120 คน ที่ความคลาดเคลื่อนไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 และใช้วิธีการสุ่ม ตัวอย่าง อย่าง ง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสตรีวิทยา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองโดยผ่านการหา ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแล้ว มีลักษณะ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจก และเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา ทั้งหมด 130 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานในโรงเรียนสตรีวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยใช้ค่าเฉลี่ย

และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายข้อ รายด้านและโดยรวม สถิติที่ใช้สำหรับทดสอบ สมมติฐาน ได้แก่ เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย 2 ค่า ใช้ Independent t-test และเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยมากกว่า 2 ค่า ใช้ One-way ANOVA หรือ F-test

สรุปผลการวิจัย

1. ครูกลุ่มมีความพึงพอใจต่อการ บริหารงานวิชาการของโรงเรียนสตรีวิทยา ใน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาใน รายด้าน ทุกด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียง ตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการ จัดการเรียนการสอน ด้านการบริหารหลักสูตร ด้านการประเมินผลการเรียน ด้านการนิเทศ ภายในสถานศึกษา ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการจัดทำโครงการทางวิชาการ ด้านการ ประเมินผลงานทางวิชาการ ด้านการวิจัยและ พัฒนา และด้านการจัดระบบข้อมูลและ สารสนเทศทางวิชาการ ตามลำดับ

2. จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย t-test และ F-test ไม่ว่าจะจำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงานของครู ตามลำดับ ก็พบว่าไม่มีความแตกต่างกันในทาง สถิติ จึงทำให้เชื่อได้ว่า ครูของโรงเรียนสตรี วิทยามีความพึงพอใจในแต่ละด้านและในแต่ ละรายการต่าง ๆ ที่สอบถามสอดคล้องกัน (Consensus) ดังนั้นสมมติฐานการวิจัยที่ กำหนดว่า “ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการ

บริหารงานวิชาการของโรงเรียนสตรีวิทยา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 เมื่อ จำแนกตาม เพศ และประสบการณ์ในการ ทำงานไม่แตกต่างกัน” จึงเป็นจริง ดังนั้นผล การศึกษานี้จึงยอมรับสมมติฐานตามที่กำหนด ไว้

อภิปรายผล

1. การแสดงความพึงพอใจของครูที่มี ต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสตรีวิทยา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องมาจากงาน วิชาการเป็นงานที่ต้องพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ อยู่ตลอดเวลา และครูในโรงเรียนสตรีวิทยาจึง ได้รับการพัฒนาการเรียนการสอนจากการ อบรมรูปแบบการจัดการเรียนการสอน เพื่อนำไปใช้ให้เกิดผลกับนักเรียนอยู่เสมอ ซึ่ง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ทวี ประครอง (2553) ที่ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนขยายโอกาส เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร พบว่า ความ พึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนขยายโอกาส เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากในทุกด้าน และไม่สอดคล้องกับสกุล หมั่นสุข (2548) ที่ ศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครูและผู้ปกครองนักเรียน ต่อการ บริหารงานวิชาการในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษ เขต 2

พบว่าเมื่อจำแนกตามตำแหน่ง ขนาด สถานศึกษา และประสบการณ์ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ซึ่งอภิปรายผลในแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านที่ 1 การบริหารหลักสูตร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสตรีวิทยา สูงที่สุดในเรื่องการจัดให้มีการวิเคราะห์มาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้นจัดทำแผนการเรียนรู้ที่คาดหวังและสาระการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระสอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง ทั้งนี้เพราะทุกสถานศึกษาต้องจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาของตนเองเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน ให้เป็นไปตามแนวการจัดทำตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2544 ของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เกษียร มะโนชัย (2548) ที่ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเทิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 4 พบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านการนิเทศและด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้

ด้านที่ 2 การจัดการเรียนการสอน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อ

พิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสตรีวิทยา สูงที่สุดในเรื่องการให้ครูทุกคนจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีตารางสอนที่สอดคล้องกับเวลาเรียน จัดครูเข้าสอนตามความรู้ความสามารถ ซึ่งเป็นไปตามหลักการและภาระงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Rathmann (1999) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสุทธะเรณ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอยู่ในระดับสูงเกือบ 87 % มีความพึงพอใจกับตำแหน่งหน้าที่และบทบาทของตนเอง ซึ่งความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูมาจากยุทธศาสตร์ในด้านวิชาชีพ สิ่งแวดล้อมในการทำงาน และการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา นอกจากนี้ การมีปฏิสัมพันธ์ในการทำงานและการสนับสนุนจากครอบครัวก็มีส่วนช่วยให้เกิดความพึงพอใจเช่นกัน

ด้านที่ 3 การประเมินผลการเรียน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสตรีวิทยา สูงที่สุดในเรื่องการจัดทำปฏิทินการวัดและประเมินผลของผู้เรียนเป็นระยะ เพื่อ

แสดงความก้าวหน้าของผู้เรียน ทั้งนี้เพราะการวัดและประเมินผลของผู้เรียนเป็นระยะ ๆ นั้น เป็นการปฏิบัติงานที่เป็นภารกิจของครูที่ต้องดำเนินการเพื่อแสดงถึงความก้าวหน้าครูผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชาญณรงค์ เทียนนงษ์ (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนของรัฐสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2 พบว่า ครูผู้สอนในโรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนด้านการวัดและประเมินผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะสภาพการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนของรัฐมีลักษณะที่คล้ายคลึงกันในการวัดและประเมินผล คือส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วมในการสร้างเกณฑ์การประเมินในแต่ละกลุ่มสาระ ซึ่งโรงเรียนมีการมอบหมายให้ครูมีส่วนร่วมคิดกำหนดเกณฑ์การวัดการประเมินผลการเรียนรู้ในกลุ่มสาระที่ตนรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงความหลากหลาย ประเมินผลตามสภาพจริง จากแฟ้มสะสมงาน แบบวัดความรู้ให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติด้านการประเมินผลการเรียนรู้

ด้านที่ 4 การนิเทศภายในสถานศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสตรีวิทยา สูงที่สุดในเรื่องการกำหนดวิธีการนิเทศโดยยึดหลักการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน

เป็นสำคัญ ทั้งนี้เป็นเพราะผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนมีความสำคัญและเป็นตัวบ่งชี้ในคุณภาพของครูผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียน เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนโดยมีการกำหนดการนิเทศที่มีหลักการเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สายชล มากมี (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาระยอง พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในด้านการนิเทศภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก คือ มีการกำหนดวิธีการนิเทศโดยยึดหลักการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนเป็นสำคัญ และการนำผลการนิเทศภายในสถานศึกษาแจ้งให้ครูบุคลากรในโรงเรียนทราบเพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจให้ครูในการปฏิบัติงานหรือปรับปรุงพัฒนา และมีการนิเทศติดตามอย่างต่อเนื่อง

ด้านที่ 5 การพัฒนาบุคลากร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสตรีวิทยา สูงที่สุดในเรื่องเชิญวิทยากรจากภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญมาให้ความรู้ และส่งเสริมให้ครูได้พัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ทั้งนี้เพราะการพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่องเป็นผลทำให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาต้องเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอจึงมีแรงจูงใจในการพัฒนาตนเองจากการอบรมและได้รับการ

ส่งเสริมจากผู้บริหารในการสนับสนุนในด้านการส่งเสริมการพัฒนาครู ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สายชล มากมี (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษากระบี่ พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในการพัฒนาบุคลากรพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องการส่งเสริมให้ครูได้พัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง และสนับสนุนให้ครูได้ใช้สื่อเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่ทันสมัย

ด้านที่ 6 การวิจัยและการพัฒนา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสตรีวิทยา สูงที่สุดในเรื่องกำหนดแนวทางการจัดทำและติดตามการจัดทำวิจัยในชั้นเรียนอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้เพราะโรงเรียนสตรีวิทยาได้กำหนดและให้ความสำคัญกับการทำวิจัยในชั้นเรียนของครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาของผู้เรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สายชล มากมี (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษากระบี่ พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดเขตพื้นที่

การศึกษากระบี่ ในด้านการวิจัยและพัฒนาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากรูปแบบในการวิจัยและพัฒนาที่มีโครงสร้างที่เหมือนกัน อีกทั้งโรงเรียนทุกแห่งมีการสนับสนุนให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามุ่งเน้นการทำวิจัยและพัฒนาเพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนาองค์ความรู้ตัวเองและพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนให้สูงมากยิ่งขึ้น

ด้านที่ 7 การจัดทำโครงการทางวิชาการ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสตรีวิทยา สูงที่สุดในเรื่องจัดทำรายการผลการปฏิบัติงานตามโครงการ และแนวทางการแก้ไขปรับปรุงพัฒนางาน ทั้งนี้เพราะการจัดทำโครงการทางวิชาการเป็นงานที่ต้องได้รับการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียนและบริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปตามสภาพในปัจจุบัน เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาการจัดทำโครงการทางวิชาการในปีการศึกษาต่อไปและเป็นข้อมูลสารสนเทศในการนำไปพัฒนางานอื่น ๆ และสนับสนุนส่งเสริมให้ครู นักเรียน ชุมชน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สายชล มากมี (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษากระบี่ พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน

วิชาการในโรงเรียนมัธยม สังกัดเขตพื้นที่ การศึกษากระบี่ในด้านการจัดทำโครงการทาง วิชาการอยู่ในระดับมาก เนื่องจากครูส่วนใหญ่มี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในการดำเนิน กิจกรรมต่าง ๆ ตามโครงการและมีการติดตาม ผลการปฏิบัติงานโครงการอย่างต่อเนื่อง รวมไปถึง การส่งเสริมการให้ความรู้กับครูบุคลากร การเกี่ยวกับการจัดทำโครงการให้สอดคล้องกับ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ด้านที่ 8 การจัดระบบข้อมูลและ สารสนเทศทางวิชาการ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน วิชาการในโรงเรียนสตรีวิทยา สูงที่สุดในเรื่องนำ ข้อมูลสารสนเทศมาเป็นข้อมูลในการวางแผน โครงการทางวิชาการ ทั้งนี้เพราะการพัฒนางาน วิชาการจำเป็นต้องมีข้อมูลพื้นฐานเพื่อเป็นองค์ ความรู้ประกอบการตัดสินใจวางแผนพัฒนา งานต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่ง สอดคล้องกับ วีระ สุภากิจ (2539) ได้สรุปแนว ปฏิบัติในการจัดระบบสารสนเทศไว้ว่า ในการ จัดระบบสารสนเทศที่ดี จะต้องให้ความรู้แก่ บุคลากรผู้ปฏิบัติ และจัดผู้รับผิดชอบให้ เหมาะสมในแต่ละงานแต่ละฝ่าย โดยจะต้องมี ระบบในการใช้ข้อมูล มีผู้รับผิดชอบและจะ จำแนกรายการแต่ละประเภทข้อมูลให้สอดคล้อง ต่อการใช้ กำหนดวิธีการเก็บ การรวบรวมการ ตรวจสอบ การประมวลผล การจัดระเบียบ ตลอดจนการวิเคราะห์และการใช้ข้อมูล ในการ

จัดระบบข้อมูลสารสนเทศที่ดีนั้น จะช่วยให้ การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยทำ ให้ผู้บริหารได้มีความรู้ที่ถูกต้อง มีข้อมูลที ทันสมัยตรงตามวัตถุประสงค์ สามารถเรียกใช้ ข้อมูลสารสนเทศได้สะดวก ระบบการเก็บข้อมูล และการจัดกระทำข้อมูล เพื่อให้เป็นสารสนเทศ จึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นต่อการคงอยู่ของ ระบบ

ด้านที่ 9 การประเมินผลงานทาง วิชาการ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความพึง พพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนสตรีวิทยา สูงที่สุดในเรื่องจัดตั้ง คณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานทาง วิชาการ ทั้งนี้เพราะงานวิชาการทุกอย่างต้องม ีการประเมินผลโดยคณะกรรมการผู้ที่มีความ เชี่ยวชาญที่ได้รับไว้วางใจจากสถานศึกษาใน การประเมินผลงานทางวิชาการเพื่อให้ได้มาซึ่ง งานวิชาการที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ Ulriksen (1997) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การรับรู้ของผู้บริหารและครูในโรงเรียน มัธยมศึกษาที่สัมพันธ์กับปัจจัยความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ผลการวิจัยพบว่า 1) ครูได้รับความพึงพอใจ มากที่สุดจากปัจจัยการตระหนักถึงความสำคัญ ภายใน ความสำเร็จ และงานในหน้าที่การงาน ของตน 2) ครูไม่พึงพอใจต่อปัจจัยที่ส่งผล กระทบภายนอก ได้แก่ นโยบายและการบริหาร จัดการองค์การ และความสัมพันธ์ระหว่าง

บุคคลของคนที่อยู่ใต้บังคับบัญชา นอกจากนี้ งานไม่ถนัด กฎเกณฑ์ที่เข้มงวดเกินไป ขัดต่อความรู้สึกและกฎเกณฑ์ที่ไม่ละเอียด ไม่นั่นเอง ซึ่งจะส่งผลต่อความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาหรือความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ตลอดจนการที่ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนเหมือนเจ้านาย ส่งผลให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสตรีวิทยา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สกุล หมีนสุข (2548) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครูและผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาขึ้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษ เขต 2 พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครู มีความพึงพอใจ

ต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน ทั้งนี้เป็นเพราะครูทั้งเพศชายและเพศหญิงมีส่วนร่วมในการพัฒนาในการบริหารงานวิชาการในทุกด้านอย่างเท่าเทียมกัน จึงเป็นผลทำให้ความแตกต่างทางเพศต่อความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการที่ใกล้เคียงกัน

3. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสตรีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า โดยภาพรวมมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการไม่แตกต่างกัน ได้ผลเช่นเดียวกับ สุวรา บัวทอง (2555) ที่ศึกษาเรื่อง การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนประถมศึกษา เขตบ่ออมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม**

(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2543). **การบริหารงานวิชาการ**. กรุงเทพมหานคร: สหมิตรออฟเซต.

วีระ สุภากิจ. (2539). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติในโรงเรียน กรุงเทพมหานคร.

- สกุล หมีนสุข. (2548). **ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครูและผู้บริหาร
นักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาศรีสะเกษ เขต 2. การศึกษาค้นคว้าอิสระ** ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราช
ภัฏสุรินทร์.
- สายชล มากมี. (2552). **ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา
สังกัดเขตพื้นที่การศึกษากระบี่. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,**
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุวรา บัวทอง. (2555). **การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนประถมศึกษา เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
กรุงเทพมหานคร. วารสารวิชาการบัณฑิตวิทยาลัยสวนดุสิต, 8(3) 141-152.**
- อุทัย หิรัญโต. (2531). **หลักการบริหารงานบุคคล.** กรุงเทพมหานคร: โอ.เอส.พริ้นท์ติ้งเฮาส์.
- Krejcie, R. V. and D.W. Morgan. (1970). **A Quarterly Journal Devoted to the Development
and Application of Measures of Individual Differences.** n. p.
- Ulriksen, J. J. (1997). **Perception of Secondary School Teacher and Principles Concerning
Factors Related of Job Satisfaction and Job Dissatisfaction. Dissertation Abstracts
International 46.**